

# Aviación

## Un Vuelo sin Límites

El Gobierno Nacional, a través de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC), desarrolla el proyecto "Aviación, un vuelo sin límites", orientado a todos los usuarios del transporte aéreo con discapacidad visual.

acerca los servicios aéreos a las personas con discapacidad visual.

Con una inversión inicial de USD 25.000, este proyecto que nació en 2010 permitió la implementación y equipamiento de una cabina de grabación y la adquisición de 10 dispositivos de audio denominados "Victor Stream Reader"; además del software que permite la reproducción del contenido.

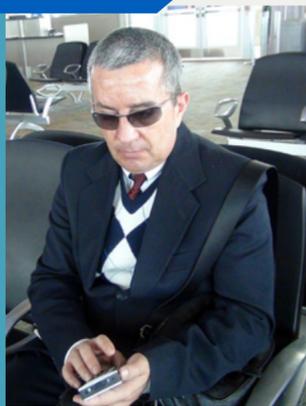
Este proyecto contempla la producción de audios en formato mp3 sobre cartillas de seguridad, guías de los aeropuertos e información de cultura general, turística y libros disponibles para personas con discapacidad en seis aeropuertos del país. Este año se prevé incorporar 10 nuevos dispositivos en otras terminales para cubrir la demanda a nivel nacional.

Actualmente, la DGAC busca ampliar este servicio a los usuarios extranjeros con discapacidad, para lo cual se traducen al inglés todos los contenidos de audio disponibles.



### Ecuador pionero en brindar servicios inclusivos a personas con capacidades especiales

La unidad de "Aviación Civil sin límites" realiza capacitaciones constantes al personal de todos los aeropuertos del país sobre la responsabilidad de brindar atención apropiada a las personas con discapacidad. A esto se suman, conferencias obligatorias para las compañías de aviación sobre ayudas técnicas, movilidad y guía de conducta.



Con esta iniciativa, el Ecuador se convierte en pionero al brindar, a través de recursos tecnológicos, una experiencia inclusiva a las personas con capacidades especiales garantizándoles las mismas oportunidades y derechos para acceder a los servicios aéreos y circular de manera segura dentro de las terminales aéreas.



### Contenidos disponibles en los dispositivos de audio

Los usuarios del dispositivo Victor Stream Reader pueden acceder a 4 tipos de contenidos específicos:

1. Cartillas de información de seguridad en las aerolíneas. Audio de 5 minutos, adaptado para personas con discapacidad, en donde se explica la cartilla de seguridad de los aviones que vuelan en el Ecuador.
2. Guías de información aeroportuaria. Contiene información útil como los datos de contacto del jefe de aeropuerto, tipos de transporte disponibles, lugares donde tomar un taxi, ubicación de centros médicos, hospedaje, entre otros.
3. Paseos virtuales. Son audios especiales de aproximadamente 30 minutos con información histórica, cultural y turística de la provincia en la que se encuentra ubicado el aeropuerto.
4. Información de cultura general. Contiene libros de temas variados, así como novelas actuales.



### Aeropuertos que cuentan con dispositivos para personas con discapacidad

Los aeropuertos que cuentan con dispositivos de audio son:

- Coca (2),
- Manta (2),
- Cuenca (1),
- Quito (2)
- Guayaquil (2)
- Baltra (1).



### ¿Cómo acceder al servicio?

1. Acercarse al mostrador de Atención al Usuario de la DGAC y solicitar el dispositivo.
2. El funcionario le guiará en el uso del mismo y le explicará cómo acceder a los contenidos.
3. Antes de embarcar, el usuario deberá devolver el dispositivo a los agentes de Atención al Usuario.