"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

			ANEXO 2: INDIC	ADORES DE CAI	LIDAD				
INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRA	LES DE MEDIDA PARA	MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
				AVIMENTOS					
			la PAVIMENTOS	FLEXIBLES Y R	IGIDOS				
I-1 REGULARIDAD SUPERFICIAL LONGITUDINAL (IRI)	ASTM E 1926-98 NLT-330. Cálculo del índice de regularidad internacional,IRI, en pavimentos de carreteras.	Se deberán proporcionarmedidas del IRI en todala longittud del proyecto, cada 100 metros, en todos los carriles, incluido las rampas y accesos de las soluciones viales, procurando que los datos sean tomados en las doszonas derodada (bandas longitudinales del pavimento donde se produce el contacto con las ruedas de los vehículos mas frecuente). Las mediciones see fectuarán con equipos de auscultación de altoren dimiento tipo perfilómetros, rugos ímetro tipo Bump Integrator o similares.		nbral de valores puntua RI ≤ 4,0 m/km. al de valores medios en RI ≤ 3,5 m/km.		Anual	Valor puntual: 1 mes Valor medio: 3 meses	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp Valor medio en 1Km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificar la longitud afectada L de valor puntual, se considera por cada medición queno cumpla el umbral de medida, unalongitud de 0.10 Km. Lm = 1.00 Km
I-2 Resistencia al Deslizamiento	Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Se tomarácomo medida el equivalente al coeficiente de rozamiento transversal medido con el SCRIM, MU METER, péndulo británico o equipo equivalente, en toda la longittud del proyecto, cada 100 metros, en todos los carriles de manera intercalada, incluido las rampas y accesos de las soluciones viales, procurando que los datos sean tomados en las doszonas de rodada (bandas longitudinales del pavimento donde se produce el contacto con las ruedas de los vehículos mas frecuente).	Un	nbral de valores puntua CRT ≥ 0.50	ales:	Anual	Valor puntual: 1 mes	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificar la longitud afectada Lp, se considera por cada medición que no cumpla el umbral de medida, una longitud de 0.1 Km.
I-3 MACROTEXTURA	Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Se tomará como medida a las obtenidas conlas técnicas volumétricas como el ensayo de mancha de arena u otros similares, o por las técnicas perfilométricas como CTmeter, el Laser Texture Scanner (LTS) y los perfilómetros laser de alta velocidad. Se medirá en toda la longittuddelproyecto,cada 100metros,en todos los carriles de manera intercalada,incluido las rampasy accesos de lassoluciones viales,procurando quelos datos sean tomados en las doszonas de rodada (bandas longitudinales del pavimento donde seproduce el contacto con las ruedas de los vehículos mas frecuente).		n bral de valores puntua Macrotextura ≥ 0.50 mm		Anual	Valor puntual: 1 mes	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificar la longitud Lp afectada,seconsideraporcada medición queno cumpla el umbral de medida, una longitud de 0.1 Km.
			1b PAVIME	ENTOS FLEXIBLE	S	•			
	ASTM D 4695-03 NLT-338: Medida de las deflexiones de firme con deflectómetro de impacto.	Este indicador se medirá en toda la longitud delproyecto en pavimento flexible y en todos los carriles de manera intercalada, incluido las rampas y accesos de las soluciones viales, cada 500 metros, con deflectómetros de impacto, vigas benkelman o equipos similares.	TPDA	VALORES	DEFLEXIÓN	Cada tres años	Valor medio: 3 meses	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km
1-4	NLT-356: Medida de las deflexiones de un		> 15000	medio	≤ 0,50 mm				
CAPACIDAD ESTRUCTURAL	firmemediante el ensayo con viga Benkelman. Orden FOM/3459/2003 del Ministerio de Fomento de España.		10000 - 14999	medio	≤ 0,55 mm				
	Instrucción 6.3-IC de "Rehabilitación de firmes".		5000 - 9999	medio	≤ 0,60 mm				
		Paradeterminarel Índice de Condición del Pavimento, sedeberá regir al Sistema Paver, que	TPDA	VALORES	PCI				
I-5		incluye formularios tipo para la recopilación de información de condiciones de pavimento. El cálculo del PCI se fundamenta en los resultados de un inventario visual de la condición del	> 15000	medio	> 75				Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de
	ASTM D6433-07	pavimento en el cual se establecen CLASE, SEVERIDAD y CANTIDAD de cada daño presenta. La medición se efectuará con el equipo Multifunción MFV, LCMS o similares, en	10000 - 14999	medio	≥ 75	Anual	Valor medio: 3 meses	Valor medio en 1Km: 10% * 0,07 Rm * Lm	respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario.
		todala longitud del proyecto en pavimeto flexible y en todos sus carriles, incluido las rampas y accesos de las soluciones viales	5000 - 9999	medio	≥ 75				Lm = 1.00 Km
			< 4999	medio	≥ 70				
I-6 REGULARIDAD SUPERFICIAL TRANSVERSAL (SURCO DE HUELLA O RODERA)	UNE-EN13036-8. Determinación delos índicesde regularidad superficial transversal. Catálogo de deterioros en firmes. MOPU (España) de abril 1989. Catálogo de deterioros de pavimentos flexiblesdel Consejo de Directores de Carreteras de Iberia e Iberoamérica del año 2002. AASHTO PP-38-00	Deformación transversal, por hundimiento alo largo de las rodadas, acompañado en general de cordones laterales por fluencia del material del pavimento. Se considerará la máxima profundidad del surco de huella oroderaen milímetros, en la sección de medida. Se medirá la diferencia máxima de cota entre las crestas y senos de la rodera más pronunciada de cada carril. Se medirá mediante equipo de perfilómetro laser o su equipo equivalente. Se dará unamedidacada 100 metros en todala longitud del proyecto en pavimento flexible y en todos los carriles, incluido las rampas y accesos de las soluciones viales	Surc Umbr	nbral de valores puntua co de huella o rodera ≤ 15 al de valores medios en o de huella o rodera ≤ 12.	5 mm 1 1 km :	Anual	Valor puntual: 1 mes Valor medio: 3 meses	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp Valor medio en 1Km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificar la longitud afectada L de valor puntual, se considera por cada medición queno cumpla el umbral de medida, unalongitud de 0.10 Km. Lm = 1.00 Km

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-7 BACHES Y DESPRENDIMIENTOS	Catálogo de deterioros enfirmes. MOPU(España) abril 1989. Catálogo de deterioros de pavimentos flexiblesdel Consejo de Directores de Carreteras de Iberia e Iberoamérica del año 2002. Manual para la inspección visual de pavimentos flexibles INVIAS - Colombia	Se medirá por inspección visual con cintas métricas o con equiposespecializados para el efecto, entoda la longitud delproyecto en pavimento flexible y entodos los carriles consu espaldones, incluido las rampas y accesos a las soluciones viales.	Umbral de valores puntuales: Número de baches cuya profundidad sea mayor de 1 cm: ninguno Desprendimientos: ninguna	Diaria	Valor puntual: 3 días (asegurando mantener la geometría de la superficie de rodadura, con mezcla asfáltica)	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificar la longitud afectada l de valor puntual, se considera por cada medició que no cumpla el umbral de medida, una longitude 0.10 Km.
			1c PAVIMENTOS RÍGIDOS				
I-8 ESCALONAMIENTOS	Manual para la inspección visual de pavimentos Rígido-INVIAS	A criterio del supervisor se tomara una muestra representaiva, equivalente al 30% por kilómetro de longitud en pavimento rígido, en todo el ancho de calzada, incluido sus espaldones En dichostramos de medida, se verificaran todas las juntas longitudinales y transversales y se contabilizan los escalonamientos superiores a 7 mm. Se incluirá también la medición de la diferencia entre el borde externo delpavimento yla cuneta. Se medirá por inspección visual con cintas métricas y/o calibrador o por intermedio de equipos especializados para tal efecto.	Umbral de valores medios: Escalonamiento ≤ 7 mm.	Anual	Valor medio en 1 Km: 3 meses	Valor medio 1 km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km
I-9 GRIETAS	Manual para la inspección visual de pavimentos Rígido-INVIAS Catalogo de deterioso en firmes. MOPU (España)	A criterio del supervisor se tomara una muestra representaiva, equivalente al 30% por kilómetro de longitud en pavimento rígido, en todo el ancho de calzada, incluido sus espaldones Se consideran grietas a las aberturas sobre la superficie de ancho mayor a 3 mm. Se contabilizarán todas las grietas según su nivel de severidad. Se tomarán medidas por cada losa Se inspeccionarála calzadacompleta (todos los carriles) midiendo longitudde grieta., y se multiplicará por un ancho de referencia establecido de 0,6 mcon el fin de calcular el área afectada. Se reportará el porcentaje de área afectada en cada losa. Si existen grietas selladas en buen estado, también estarán medidas y reportadas conun nivel de severidad bajo. Se medirá por inspección visual concintas métricasy calibradoro con equipos especializados para el efecto.	Umbral de valores medios: Área afectada por losa ≤ 10%. (Ver Método de Medida)	Anual	Valor medio en 1 Km: 1 meses	Valor medio 1 km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km
I-10 DESPOSTILLAMIENTO DE JUNTAS	Manual para la inspección visual de pavimentos Rígido-INVIAS	A criterio del supervisor se tomara una muestra representaiva, equivalente al 30% por kilómetro de longitud en pavimento rígido, en todo el ancho de calzada, incluido sus espaldones Se medirá la longitud de cada despostillamiento Se tendrán en cuenta como afectación todos los despostillamientosde juntas mayores a8 cm de longitud en cada lado y profundidad mayor a 2.5 cm Se medirá por inspección visual con cintas métricas y calibrador o con equipos especializados para el efecto.	Umbral de valores medios: Número de despostillamientos: ninguno (Ver Método de Medida)	Anual	Valor medio en 1 Km: 1 meses	Valor medio 1 km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km
I-11 Juntas	Manual para la inspección visual de pavimentos Rígido-INVIAS	A criterio del supervisor se tomara una muestra representaiva, equivalente al 30% por kilómetro de longitud en pavimento rígido, en todo el ancho de calzada, incluido sus espaldones Se verificará el estado de las Juntas así como el producto de sellado en los siguientes aspectos: - Desprendimiento lateral - Carencia total - Incrustamiento de material ajeno a la estructura del pavimento. (vegetación, piedras etc.) - Cristalización del producto. Se inspeccionarála calzadacompleta (todos los carriles) midiendo longitudde junta afectada por tramo de medición. anotando el nivel de severidad. Se medirá por inspección visual con cintas métricas y calibrador o con equipos especializados para el efecto.	Umbral de valores medios: Longitud de juntas afectadas ≤ 15%	Anual	Valor medio en 1 Km: 1 meses	Valor medio 1 km: 10% * 0,07 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

			ANEXO 2: INDICADORES DE CALIDAD				
INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-12 TRANSFERENCIA DE CARGA	Manual para la inspección visual de pavimentos Rígido-INVIAS NLT-338 Medida de las defkexiones del firme con deflectómetro de impacto	Se deberá comprobar la transferencia de carga en juntas transversales seleccionadas aleatoriamente por la supervisión. En cada tramode mil (1000) metros se escogeránaleatoriamente 50 juntas transversales y se les realizara una prueba de carga en la losa, utilizando el FWD. El FWD se colocará en la losa anterior en el sentido del tráfico se carga y se mide la diferencia en las deflexiones de las dos losas. La eficiencia en la transferencia de carga debe ser superior al 70% En caso de queeste valor seainferior al 70% sedeberán realizar procedimientos para restituir la transferenciade carga al 100%.	Umbral de valores medios: El 100% de las transferencias de cargas medidas deben ser superiores al 70%	Cada tres años	Valor medio en 1 Km: 3 meses	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lm = 1.00 Km
NOTA: En todos los indicadores	anteriores referidos al pavimento, la diferencia de niv	el entre la calzada y el espaldón no debe pasar de 10.0 mm. En lo que se refiere al resto de ex	xigencias de estado serán las mismas de las de la calzada salvo excepciones	que permita la norma.		1	
		2	2 LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE LA VÍA				
I-13 VEGETACIÓN	Conservación y corte de areas verdes Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificaciones de Mantenimiento de Carreteras - Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Acriteriodelsupervisor, setomará unamuestra representaivade la longitud amedir en las margenes y parterecentral y en las obras del proyecto quetengan area verde (estaciones de peaje, soluciones viales, etc), y por inspección visual con medidores tipo cinta métrica o similares, se tomará las lecturas del alto de la vegetación y la presencia de escombros u objetos que afecten o sean extraños a la area verde.	Umbral de valores medios: Cada tramo de medición (1Km) u obra del proyecto con area verde, debe cumplir las siguientes condicones: Margenes con taludes de corte y relleno: 2 metros en horizontal medidos desde la banquina: altura de vegetación ≤ 30 cm Margenes entre cuneta o calzada hasta el limite de propiedades privadas o cerramientos, incluye la banquina: altura de vegetación ≤ 20 cm. Parterre central, areas verdes de las obras del proyecto (soluciones viales, estaciones de peaje, etc): altura de vegetación mínimo 5cm, máximo 20 cm. Arboles y arbustos que atenten contra la seguridad vial, dentro del derecho del vía: ninguno	Mensual	Valor medio: 3 días	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1Km de longittud, ya sea detectadoen las margenes, parterrecentral oen las obras del proyecto con areas verdes.
I-14 LIMPIEZA DE LATERALES Y BANQUINAS	Limpieza de las margenes o laterales de la vía y la banquina, que corresponde al elemento continuo a las cunetas laterales o espaldón externo de la vía. Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificaciones de Mantenimiento de Carreteras - Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objetoque impida el tránsitonormal de peatones, obstruccióna la señalización vial o disminución de la visibilidad a los usuarios de la vía. que atente contra la seguidad vial	Umbrales de valores medios: Las márgenes laterales de la vía inlcuyendo taludes (2 metros en horizontal) y la banquina, deberán estar siempre limpias, libre de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objeto que impida el tránsito normal de peatones, obstrucción a la señalización vial o disminución de la visibilidad a los usuarios.	Diaria	Valor medio: 1 dia	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1Km de longittud, ya sea detectado en las margeneso o la banquina.
I-15 LIMPIEZA DE CALZADA Y ESPALDONES	Limpieza de la calzada (carriles de circulación) y los espaldones internos y externos Específicaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objetoque impida el tránsitonormal de vehículos, obstruccióna la señalización vial o disminución de la visibilidad a los usuarios de la via que atente contra la seguidad vial	Umbral de valores medios: La superficie de la calzada y espaldones deberá estar siempre limpia y libre de tierra, escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objeto que atente contra la seguridad vial	Diaria	Valor medio: 1 hora	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1Km de longittud, ya sea detectado en la calzada o espaldones
I-16 LIMPIEZA DE DRENAJE LONGITUDINAL	Limpieza del drenaje de cunetas de vía y de coronación en taludes Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificacionesde Mantenimiento de Carreteras-Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objeto que impida el flujo normal al escurrimiento superficial.	Umbrales de valores medios en 1 km: Cunetas laterales de via con obstaculos u objetos: ninguno Cunetas de Coronación con obstaculos u objetos: hasta un 15% de su capacidad hidráulica Las cunetas de coronación deberán estar firmemente protegidas por el terreno o material circundante y sin residuos de material producto de la limpieza	Mensual	Valor medio: Cuneta Lateral de vía: 1 día Cuneta de coronación: 3 dias	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud.

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-17 LIMPIEZA DE DRENAJE TRANSVERSAL	Limpieza de alcantarillas, colectores, sistemas pluviales administrados por el Ente Concedenetes o similares y sus obras de entrada y salida (cabezales) Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objeto que impida el flujo normal al escurrimiento superficial.	Umbrales de valores medios en 1 km: Drenaje transversal con obstaculos u objetos: hasta un 15 % de su capacidad hidráulica Obras de entrada o salida con obstaculos u objetos: ninguno Las obras de entrada y salida deberán estar firmemente protegidas por el terreno o material circundante y sin residuos de material producto de la limpieza	Mensual	Valor medio: 1 semana	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1 Km de longittud, ya sea detectado en el drenaje transversal
I-18 LIMPIEZA DE ENCUAZAMIENTOS Y OBRAS DE DESCARGAS	Limpieza del encauzamientos y obras de descargas, bajantes o estructuras similares Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificacionesde Mantenimiento de Carreteras-Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros, basura, animales muertos y cualquier otro obstáculo u objeto que impida el flujo normal al escurrimiento superficial.	Umbrales de valores medios en 1 km: Encauzamientos y Obras de Descarga con obstaculos u objetos: hasta un 15 % de su capacidad hidráulica	Mensual	Valor medio: 1 semana	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1 Km de longittud, ya sea detectado en el drenaje longitudinal
I-19 LIMPIEZA DE CAUCES		Inspección Visual Se determinará en las margenes de los cauces la presencia de obstaculos u objetos extraños al entorno queafectenal medioambientey basura, 100 metros aguasarriba y 100 metros aguas abajo medidos desde el eje longitudinal del puente	Umbrales de valores medios en 1 km: Cauces: deberán conservar los gálibos verticales de diseño de máxima crecida Margenes de los cauces con obstaculos u objetos extraños al entorno que afecten al medio ambiente, basura: ninguno	Mensual	Valor medio: 1 semana	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1 Km de longittud por cauce medido.
I-20 LIMPIEZA DE DERRUMBES	Limpieza de derrumbes hasta 200m3 Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificacionesde Mantenimiento de Carreteras-Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de escombros o material suelto, producto del derrumbe de taludes que afecte a la banquina, cunetas, espaldones o calzada de la vía.	Umbrales de valores medios en 1 km: Limpieza de derrumbes hasta 200 m3	Diaria	Valor medio: 1 día para limpieza 1 hora para señalización preventiva	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medida representa 1 Km de longittud por derrumbe
I-21 SEÑALIZACIÓN VERTICAL Y BALIZAMIENTO	Limpieza de la señalización vertical y balizamiento Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificaciones de Mantenimiento de Carreteras - Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de pintura, grafitis, o sustancias extrañas que deterioren el material propio del elemento.	Umbral de valores puntuales: Las señales verticales y balizamiento con presencia de pintura, grafitis, o sustancias extrañas que deterioren el material propio del elemento: ninguno	Diaria	Valor puntual: 1 día	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lp correponde a una señal vertical o baliza
I-22 GUARDAVÍAS, BARRERAS Y BARANDALES	Limpieza de las guardavías, barrerras y barandales Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1 Especificaciones de Mantenimiento de Carreteras - Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones - 2005 - Ecuador	Inspección Visual Se determinará la presencia de pintura, grafitis, o sustancias extrañas que deterioren el material propio del elemento.	Umbral de valores puntuales: Las guardavías, barreras y barandales con presencia de pintura, grafitis, o sustancias extrañas que deterioren el material propio del elemento: ninguno RACIÓN O REPOSICIÓN DE ELEMENTOS DE LA VÍA	Diaria	Valor puntual: 1 día	Valor puntual: 30% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Lp correponde a la longitud total del conjunto de guardavías, barreras o barandales ubicada en el sector, medida en kilómetros.

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-23 Drenaje Longitudinal	Reparación o reposición de cunetas de vía y de coronación en taludes Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección Visual Se determinará la presenciade dañosopartes faltantesdeldrenajelongitudinal, talescomo: roturas, grietas, juntas mal selladas y socavación.	Umbrales de valores medios en 1 km: Drenaje longitudinal revestidas y no revestidas con partes faltantes o rotas:	Anual	Valor puntual: 1 mes	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km delongittud porcada uno de los incumplimientos detectados
I-24 DRENAJE TRANSVERSAL	Reparación o reposición de alcantarillas, colectores sistemas pluviales administrados por el Ente Concedenetes o similares y sus obras de entrada y salida (cabezales) Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección Visual Se determinará la presencia de daños opartes faltantesde los elementos constitutivos del sistemade drenajetransversal, talescomo: roturas, grietas, juntasmal selladas, socavación o erosión, exposición de armadura, fisuras en tuberías	Umbrales de valores medios en 1 km: Presencia de daños o partes faltantes de los elementos constitutivos del sistema de drenaje transversal: ninguno Drenaje transversal con grietas mayor a 3mm: ninguno Drenaje transversal con fisuras en tuberías: ninguno Drenaje transversal con exposición de armadura: ninguno Drenaje transversal que no siga el alineamiento horizontal y vertical: ninguno Drenaje transversal con presencia de socavamientos o erosiones en la zona de influencia: ninguno Calces o reparaciones mal efectuadas en el Drenaje Transversal: Ninguna	Anual	Valor medio: 1 mes	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medidarepresenta 1 Kmde longittud, ya seapor el incumplido en uno o más umbrales de medida
I-25 ENCUAZAMIENTOS Y OBRAS DE DESCARGAS	Reparación o reposición de encauzamientos y obras de descargas, bajantes o estructuras similares Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección Visual Se determinará la presencia dedaños opartes faltantesde loselementos constitutivos del sistemade drenajetransversal, talescomo: roturas, grietas, juntasmal selladas, socavación o erosión, exposición de armadura, fisuras en tuberías	Umbrales de valores medios en 1 km: Presencia de daños o partes faltantes de los elementos constitutivos del encauzamientos y obras de descarga: ninguno Encauzamientos y obras de descarga con grietas mayor a 3mm: ninguno Encauzamientos y obras de descarga con fisuras en tuberías: ninguno Encauzamientos y obras de descarga con exposición de armadura: ninguno Encauzamientos y obras de descarga que no siga el alineamiento horizontal y vertical: ninguno Encauzamientos y obras de descarga con presencia de socavamientos o erosiones en la zona de influencia: ninguno Calces o reparaciones mal efectuadas en el Drenaje Transversal: Ninguna	Anual	Valor medio: 1 mes	Valor medio en 1Km: 10% * 0,06 Rm * Lm	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lm, el incumpliento del umbral de medidarepresenta 1 Kmde longittud, ya seapor el incumplido en uno o más umbrales de medida

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-26	Retroreflexión Marcas Sobre Paviemto (Pintura) RTE INEN 004-2:2011. Señalización vial. Parte 2. Señalización horizontal.NTE INEN 1042. Pinturas para señalamiento de tráfico. Requisitos.	En la longitud del proyecto, se tomará una medida cada 100 m en todas la marcas viales: líneas de borde, interior, central o de división de carriles. Se tomarán medidas de la retrorreflexión, RL, mediante equipos de alto rendimiento, de acuerdo con la normativa de referencia. Se medirá en mcd/lux-m2.	Umbral de valores puntuales: Las mediciones de retrorreflexión deben cumplir los siguientes umbrales en pintura base agua, base solvente, termoplásticas extrusión o spray: A los siete (7) días de colocación: Marcas Viales color blanco R ≥ 250mcd/lx-m2 Marcas Viales color amarillo R ≥ 200mcd/lx-m2 Resto del periodo util: Marcas viales de color blanco RL > 150 mcd/lx-m2 Marcas viales de color amarillo RL > 95 mcd/lx-m2 Peluduras, desprendimientos, o cuaquier elemento o material que impida su normal visibilidad: ninguno		Valor puntual: 1 mes	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km delongitud por cada unode los incumplimientos detectados. Alcriterio del Supervisor podrá modificar la frecuencia de medida en casos o sectores puntuales.
I-27 SEÑALIZACIÓN VERTICAL	Retroreflexión en Señales Verticales RTE INEN 004-1:2011. Señalización vial. Parte 1. Señalización vertical. ASTM D 4956. Standard specification for retroreflective sheeting for traffic control.	Se medirá la Retrorreflectividad a todas las señales verticales, con equipos de alto rendimiento y se obtendra el Coefficiente RA en cd/fc/ft2(cd·lx-1·m-2) o su equivalente.	Umbral de valores puntuales: Las mediciones de retrorreflexión deben cumplir como Mínimo el Tipo III, de la Norma ASTMD 4956	Anual	Valor puntual: 2 semanas	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud porcada unode los incumplimientos detectados. Alcriterio del Supervisor podrá modificar la frecuencia de medida en casos o sectores puntuales.
I-28 MARCAS VIALES (TACHAS)	RTE INEN 004-2:2011. Señalización vial. Parte 2. Señalización horizontal.	Se contabilizará por inspección visual o con equipos especializados para el efecto las marcas viales faltantes o en mal estado (daños, pintadas, o con obstáculos)	Umbral de valores medios: Nro. de tachas faltantes o en mal estado: ninguna	Mensual	Valor puntual: 1 semanas	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.
I-29 SEÑALIZACIÓN VERTICAL Y BALIZAMIENTO	RTE INEN 004-1:2011. Señalización vial. Parte 1. Señalización vertical. ASTM D 4956. Standard specification for retroreflective sheeting for traffic control.	Se contabilizará por inspección visual o con equipos especializados para el efecto las señales y balizamientos faltantes o en mal estado (daños, pintadas, o con obstáculos)	Umbral de valores medios: Nro. de señales verticales y balizamiento faltantes o en mal estado: ninguna	Mensual	Valor puntual: 2 semanas	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud porcada uno de los incumplimientos detectados.
		51	TALUDES Y ESTRUCTURAS DE CONTENCIÓN				
I-30 TALUDES	Estudios técnicos defintivos del proyecto Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Se inspeccionará visualmente o conequipos especializados para el efecto, el estado de los componentes del sistema de estabilidad o protección de todos los taludes, en los quese evidencien: fisuras, grietas, desprendimientos, roturas, partes faltantes o dañadas	Umbral de valores puntuales: Presencia de fisuras, grietas, desprendimientos, roturas, partes faltantes o dañada: ninguna Presencia de basura, escombros u objetos ajenos a los elementos del sistema de estabilidad o protección del talud: ninguno	Anual	Valor puntual: 2 mes	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud porcada uno de los incumplimientos detectados.

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

			ANEXO 2: INDICADORES DE CALIDAD				
INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-31 ESTRUCTURAS DE CONTENCIÓN	Estudios técnicos defintivos del proyecto Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Se inspeccionará visualmente o conequipos especializados para el efecto, el estado de los componentes del sistema de contención y/o protección de las estructuras colocadas para este finen el proyecto, en los que seevidencien: fisuras, grietas, desprendimientos, roturas, partes faltantes o dañadas	Umbral de valores puntuales: Presencia de fisuras, grietas, desprendimientos, roturas, partes faltantes o dañada: ninguna Presencia de basura, escombros u objetos ajenos a los elementos del sistema de contención o protección: ninguno Deformaciones en las estructuras de contención por falta de mantenimiento: ninguna	Anual	Valor puntual: 2 mes	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km delongittud porcada uno de los incumplimientos detectados.
			6 ESTRUCTURAS MAYORES				
I-32 ESTRUCTURAS MAYORES (PUENTES VEHICULARES, PEATONALES)	Inventario según SIPUCOL Manual para la inspección visual de Puentes y Pontones, y Manual de inspección visual de obras de drenaje- INVIAS Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección visual Se considera peligro evidente al criterio del supervisor en detertar alguna fisura, grieta, eroción, desprendimiento o cualquier tipo de falla que evidencie un posible colapso de la estructura antentando con la seguridad vial.	Umbrales de valores puntuales: Tableros: - Superficie con grietas (no capilares), dañada o con desprendiemientos <10%. - Juntas con defecto que impida el movimiento, con sellado defectuoso, daños o pérdidas: ninguna. - Armaduras descubiertas: ninguna. - Conectores metálicos en mal estado: ninguna. - Superficie de pintura en malas condiciones: ninguna. - Resto de elementos del tablero con pérdidas, grietas o desprendimientos: ninguno. Barreras de seguridad y barandas: - Metálicos: - Metálicos: - Con roturas o daños: ninguna. - Conexiones en mal estado: ninguna. - Protecciones en mal estado: ninguna. - Hormigón: - Con roturas o daños: ninguna. - Grietas < 3 mm. - Desprendimientos: ninguno Infraestructura: - Roturas de esquina o grietas: ninguno - Erosión o deterioros en el cimiento: ninguno. - Deterioros en apoyos: ninguno. - Deterioros en apoyos: ninguno. - Pilas con descalce o mal estado: ninguno. - Pilas con descalce o mal estado: ninguno. - Armaduras al descubierto: ninguno. - Armaduras al descubierto: ninguno. - Armaduras al descubierto: ninguno. - Puentes metálicos o mixtos: - Superficie de pintura con deterioros o superficies con corrosión ≤ 10%. - Elementos de unión en mal estado: ninguno. Drenaje de las Estructuras y Obra de Arte: El drenaje en los puentes y obras de arte deben estar siempre limpios, libre de toda obstrucción	Anual	Valor puntual: 2 mes	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.
			7 SEGURIDAD VIAL				
I-33 GUARDAVÍAS Y BARRERAS	NTE INEN2473:2008.Perfilescorrugados y postes de acero para guardavías. Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección visual.	Umbral de valores puntuales: Guardavías con presencia de defectos estructurales, postes y conexiones dañadas, elementos con oxidación, incumplimiento de normativa de referencia, : ninguno Barreras de hormigón con presencia de defectos estructurales, roturas, desprendimientos, grietas, elementos faltantes: ninguna Guardavía o barrera de hormigón no alineada: ninguna Guardavía o barrera de hormigón con presencia de grafitis, o elementos ajenos: ninguna Guardavía o elemento faltante: ninguna	Diaria	Valor puntual: Guardavia: 3 días Barrera de hormigón: 1 semana	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

			ANEXO 2: INDICADORES DE CALIDAD				
INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-34 Bordillos	Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección visual. BORDILLO ΔH≥ 12cm ESTRUCTURA DE PAVIMENTO	Umbral de valores puntuales: Bordillos con presencia de roturas, desprendimientos, grietas, elementos faltantes: ninguna Bordillo no alineado: ninguno Diferencia de altura señalada en el gráfico, ΔH ≥12cm (entre capa de rodadura y corona de bordillo) (Ver Método de Medida)	Mensual	Valor puntual: 1 semana	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longitud porcada uno de los incumplimientos detectados.
I-35 CUNETAS LATERALES DE VÍA	Especificaciones Generales para la Construcción de Caminos y Puentes MOP 001-F 2002, Tablas 405-9.1	Inspección visual. AHS12cm CUNETA	Umbral de valores puntuales: Diferencia de altura señalada en el gráfico, ΔH ≤12cm (entre capa de rodadura y hombro de cuneta) (Ver Método de Medida)	Mensual	Valor puntual: 1 semana	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, medido desde el momento que se notifica al Concesionario. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longitud porcada uno de los incumplimientos detectados.
		10) SERVICIOS A USUARIOS Y DE VIALIDAD				
I-36 ATENCIÓN ACCIDENTES O PERCANCES DE TRÁNSITO		Documentos o registros de atención o quejas de usuarios Se prestará el servicio de grúa y/o ambulancia en caso de existir vehículos averiados, siniestro de accidentes o percances en la vía, que conlleve personas o bienes afectados.	Umbral de medida: Atender todos los accidentes o percances de tránsito	Cada vez que ocurra un accidente o percanse en la vía	Valor puntual: Presencia del servicio de grúa, señalización y balizamiento: 30 minutos después del conocimiento del Gestor Delegado o Concesionaria. Presencia del servicio de ambulancia, señalización y balizamiento: 20 minutos después del conocimiento del Gestor Delegado o Concesionaria. El flujo de tráfico debe ser restablecido dentro de un tiempo máximo de 3 horas o mediante ruta alternas si fuera necesario	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, los valores umbrales, o la frecuencia de medida. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.
I-37 Vigilancia		Documentos o registros de atención o quejas de usuarios Se dispondrán los recorridos de vigilancia en la vía demanera permanente durante las 24 horas Los registros del GPSse descargaránen el sistema de gestión diariamente y servirán para verificar recorridos, tiempos de respuesta, etc., los cuales deberán ser parte del informe mensual, el mismo queentre otro deberá contener las incidencias recogidas, incluyendo las estadísticas.	Umbral de medida: La vigilancia debe realizar al menos un recorrido completo (dos sentidos) en el día y en la noche. Entrega de informe en los primeros 5 días de cada mes	Mensual	No aplica	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimientosino se cumple con los umbrales de medida, o la frecuencia de medida. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longitud porcada uno de los incumplimientos detectados.

"Diseño, Financiamiento, Construcción, Operación y Mantenimiento Vial del corredor Cumbe – Cuenca (Acceso Sur a Cuenca) – Azogues – Biblián"

Concurso Público Internacional Nro. 001-2020-CAB-MTOP

ANEXO 2: INDICADORES DE CALIDAD

			ANEXO Z. INDICADONES DE CALIDAD				
INDICADOR DE ESTADO Y CALIDAD DEL SERVICIO	NORMATIVA DE REFERENCIA	MÉTODO DE MEDIDA	UMBRALES DE MEDIDA PARA MULTAS	FRECUENCIA DE MEDIDA	TIEMPO DE RESPUESTA PARA CORRECCIÓN DESDE QUE SE NOTIFICA	MULTA	MEDICIÓN DE INCUMPLIMIENTO
I-38 ACCIDENTES OCACIONADO: POR FALTA DE MANTENIMIENTO Y SEÑALIZACIÓN TEMPORAL DE TRABAJOS		Plan de señalización durante los trabajos temporales o quejas de usuarios El Gestor Delegado o Concesionario previo al incio de los trabajos deberá presentar al Administrador del Contrato o su Delegado, él o los Planes de Señalización Temporal para la ejecución de los mismos.	Umbral de medida: Presentación del Plan de Señalización Temporal al Administrador del Contrato o su Delegado: 3 dias laborables antes del incio de los trabajos Incumplimiento al Plan de Señalización Temporal: ninguno Accidentes o percances de tránsito por incumplimeitno del Plan de Señalización: ninguno	Por evento	No aplica	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimientosino se cumple con los umbrales de medida, o la frecuencia de medida. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.
I-39 ESPERA EN PEAJES		La longitud de cola en espera, corresponde desde la cabina de cobro hasta el último vehiculo en espera, para lo cual el Gestor Delegado o Concesionaria deberá marcar con señalización claramente visible el límite de esta zona de espera.	Umbral de valor puntual: Longitudes mayores a 500 metros de cola de vehiculos en zona de espera: ninguno	Por evento	No aplica		Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple los umbralesde medida.
I-40 ESTADO DE INFRAESTRUCTURA, VEHÍCULOS Y MAQUINARIA PERTENECIENTES AL PROYECTO	Vehículos, Maquinaria, Estaciones de Peaje, Centros de Operación y Mantenimiento, Estaciones de Pesaje, y/o Infraestructura adicional perteneciente al proyecto.	Inspección visual y/o Registros de conservación y mantenimiento La infraesructura y vehículos del proyecto deberán estar en condiciones operativas y de cuidado, que no atente contra la seguridad del usuario o la prestación del servicio.	Umbral de valor puntual: Presencia de infraesructura en condiciones no operativas: ninguna Presencia de infraestructura que atente contra la seguidad del usuario:	Semanal	Valor puntual: 1 semana	Valor puntual: 10% * 0,06 Rm * Lp	Se considera que se ha incurrido en incumplimiento si no se cumple el tiempo de respuesta, los valores umbrales, o la frecuencia de medida. Para efectos de cuantificacion de la longitud afectada Lp, el incumpliento del umbral de medida representa 0.1 Km de longittud por cada uno de los incumplimientos detectados.

Variables cálculo penalidad:

Rm: recaudo mensual de todas las estaciones de peaje (Ingreso total mensual promedio del mes anterior). En el caso de no tener recaudo por peaje, esta variable corresponde al monto establecido dentro del plan de mantenimiento anual anterior (rutinario y periódico).

- Lm : longitud afectada en un kilómetro por carril o como especifique la columna de medición de incumplimiento
- Lp : Numero de puntos o unidades que incumplen el umbral de medida o como especifique la columna de medición de incumplimiento

NOTAS:

- 1.- La aplicación de la multa será diaria hasta que se proceda con la corrección o como indique la columna de Multa
- 2.- Para la verificación del umbral de medida, se procederá en función de la columna de Método de Medida y en el caso en que el ultimo tramo sea menor a 1 kilómetro, este se incorporá al tramo de cierre del proyecto, es decir, este último tramo deberá ser mayor a 1 km y menor a 2 km.
- 3.- El Gestor Delegado o Concesionario deberá presentar al Ente Concedente, el proceso de selección de la empresa que ejecutará la medición de los indicadores de calidad para su validación y, posteriormente la empresa seleccionada deberá presentar antes de que inicie las mediciones la certifación vigente de la calibración de cada uno de los equipos, emitidos por la institución estatal para tal efecto o de la casa fabricante de dichos equipos.
- 4.- Para los indicadores referidos a la Limpieza y Conservación de la vía, Señalización Vial y a los que tengan una inherencia en la seguridad vial, en cualquier tiempo el Administrador de Contrato, o representante del Ente Concedente, notificará al Gestor Delegado o Concesionario para que realice las correcciones necesarias a los incumplimiento de los umbrales. La notificación no necesariamiente deberá ser por escrito y se usará otros medios de comunicación alternativos.
- 5.- La aplicación de los indicadores de calidad serán a partir de que el Ente Concedente extienda el certifcado o documento, en el cual señale el inicio de la fase de operación y mantenimiento del tramo u obra.